

# Jak snížit náklady na servis vozidla či vozových parků?



Servis vozidla se stává stále významnější položkou v našich výdajích. Je pravdou, že řada značek ve svých značkových servisech přizpůsobuje ceny dílů a práce majitelům vozidel nejrůznějšími slevovými programy. Stále mnoho motoristů a firem ale neví, že mají ještě větší možnost, jak výrazně snížit náklady na servis, aniž by oželeli kvalitu.

Řada motoristů se stále mylně domnívá, že nejlepší servis mu poskytnou jen značkové servisy a když má-li vozidlo v záruce, musí využívat služeb pouze značkového servisu. Jde však jen o neinformovanost, díky které nevyužívají svých práv a možností, jaké jim dávají evropské zákony.

Od roku 2002 umožňuje evropská komise prostřednictvím tzv. Blokové výjimky údržbu a opravy vozidla mimo značkové servisy. Výrobce vozidla nesmí záruku podmiňovat opravami a údržbou vozidla ani použitými náhradními díly ve značkovém servisu. Není však jen černá a bílá. Zdaleka ne každý nezávislý (nezávislý) autoservis splní předpisy tohoto nařízení. Podmínkou je použití

náhradních dílů v originální výrobní kvalitě nebo kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, provádění všech servisních úkonů předepsaných výrobcem vozidla dle stanovených servisních intervalů a řádně vedený záznam v servisní knížce.

Na trhu je stále více „nezávislých“ kvalitních a profesionálně vybavených servisů, které jsou plnohodnotnou alternativou značkových servisů. Právě tyto servisy nám přinášejí možnost výrazně ušetřit, aniž bychom oželeli kvalitu přístupu, odvedené práce i náhradních dílů. Ano, značkové autoservisy mají vesměs dobrou úroveň založenou na lafce nastavené od výrobce nebo importéra. Na druhé straně, nezávislé autoservisy zakládali často ti nejlepší odborníci, kteří je v mnoha případech i vedou, pracují tam kvalitní a zodpovědní mechanici, kteří si dokážou opravdu poradit a opravit. Kvalitní nezávislé autoservisy jsou dobře vybavené, mají požadované know-how a mnohdy bližší vztah ke svým zákazníkům i nadstandardní služby.

Navíc je dnes řada „nezávislých“ autoservisů zapojena do velkých nadnárodních servisních konceptů významných dodavatelů náhradních dílů, kterými jsou certifikováni. Jedním takovým



servisním konceptem je například Q-service (Quality service) [www.cz.q-service.eu](http://www.cz.q-service.eu), který provozuje společnost Inter Cars. Sít autoservisů Q-service aktuálně

čítá více jak 60 kvalitních certifikovaných autoservisů po celé ČR spolu s desítkami v ostatních zemích nejen EU.

Autoservisy servisní sítě Q-ser-

vice, kterým společnost Inter Cars ([www.intercars.cz](http://www.intercars.cz)) dodává originální a kvalitativně rovnocenné náhradní díly, splňující všechny podmínky pro opravy a pravidel-

né údržby všech vozidel, i těch v záruce. Tyto díly jsou nakupovány přímo od výrobců dílů, nikoli výrobců vozidel a jejich ceny jsou proto mnohdy výrazně nižší.

## Nebýt značkový neznamena nebyť kvalitní

Jedním z takových nezávislých autoservisů v našem regionu je Auto RUPEXIM na okraji Vestce. Působí zde sice již 16 let, ale k zásadní proměně došlo před dvěma roky. „Chtěli jsme vybudovat plnohodnotnou alternativu značkového servisu v profesionální kvalitě s vysokým standardem osobního přístupu za zcela odlišné ceny, než jaké jsou nabízeny značkovými servisy“ říká manažer autoservisu David Radev.

**■ Jak je to u Vás, jakožto nezávislého servisu, se servisem vozidel, která jsou ještě v záruce?**

„Motorista dnes k servisu nového vozidla může využít i nezávislý autoservis, jsou-li dodrženy všechny předpisy. Náš autoservis disponuje daty výrobců, postupy i diagnostickým vybavením a splňuje tak přísné podmínky

pro servis nových vozidel v záruce výrobce. Z naší „nezávislosti“ pak pro zákazníka těžíme maximální výhody. Nabízíme pro každý servis hned několik cenových variant náhradních dílů, přičemž všechny jsou kvalitativně srovnatelné s originálním, mnohdy i přímo originální, jen zabalené v krabici bez loga značky vozidla. Přidáme-li k tomu výhodné hodinové sazby, přineseme zákazníkovi až několik desítek procent úspory. Práce jsou účtované výhradně dle normohodin výrobce vozidla, zákazník tedy předem přesně ví, kolik ho bude servis stát. Počet motoristů a firem, kteří si takovou úsporu uvědomí a nebudou se využívat svých práv, stoupá. I proto se na svých internetových stránkách [www.rupexim.cz](http://www.rupexim.cz) této problematice poměrně detailně věnujeme. Jsme toho názoru, že

je správné, aby si motorista mohl svobodně vybrat svůj autoservis stejně tak, jako si vybere, kde si koupí televizi.

**■ Jak probíhá aktuální sezóna přezouvání pneumatik?**

„Jsme připraveni, máme nakoupené pneumatiky do zásoby, všechny ostatní jsme schopni dodat do 12 hodin od objednání. Disponujeme dvěma přesouvacími místy, přičemž jsme pro letošní sezónu obměnili stroje. Nyní jsme schopni přezout jakékoli kolo do velikosti 24“.

Auto RUPEXIM je zároveň součástí sítě pneuservisů 4Fleet, která zajišťuje pneuservis a nákup pneumatik pro operativní leasing a společnosti s velkým vozovým parkem.

**■ Jak hodnotíte spojení se servisní sítí Q-service společnosti Inter Cars?**

„O profesionalitě servisní sítě Q-service hovoří její rozsah nejen v zemích EU. Spolupráce nám umožňuje poskytovat kvalitní fleetový program určený firmám, leasingovým společnostem i pojišťovnám. Společně pak nabízejí prokazatelnou úsporu na servisu vozidel oproti značkovým servisům, servis všech běžných značek vozidel pod jednou střechou, pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem a opravy, aniž by tím byla dotčena záruka výrobce vozidla. Veškeré informace jsou k nalezení na našich internetových stránkách [www.rupexim.cz](http://www.rupexim.cz), popřípadě [www.mifleet.cz](http://www.mifleet.cz).“

Motoristé, využijte svobodně svých práv v rozhodování, jak a kdo naloží při opravě s vaším autem. Konec konců, je to vaše auto a vaše peníze!

